



Reizigersvoorwaarden

Onze voorwaarden bij het boeken van een reis

Deze ANVR- Reis- en Boekingsvoorwaarden zijn in overleg met de Consumentenbond tot stand gekomen in het kader van de SER Coördinatiegroep Zelfregulering en worden periodiek inhoudelijk herzien. U kunt deze voorwaarden ook nalezen op de website van ANVR.

De ANVR-reisvoorwaarden zijn van toepassing op geboekte reizen bij Senja Reizen.

De navolgende afwijkende annuleringsvoorwaarden zijn door Senja Reizen zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Boeken en (aan)betalen

Nadat wij je definitieve bevestiging van de boeking hebben ontvangen bedraagt de aanbetaling van de reissom 30%. Indien een andere aanbetaling van toepassing is (voor specifieke reizen kan een andere aanbetaling van toepassing zijn) geven wij dit van te voren in de offerte aan.

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek te worden voldaan.

Indien een annuleringsverzekering is afgesloten, dient deze ook ten tijde van de boeking en aanbetaling te worden voldaan. Ons rekeningnummer staat vermeld op de factuur.

Annuleringsvoorwaarden

Helaas kan het voorkomen dat je, je reis moet annuleren. Wij adviseren een annuleringsverzekering af te sluiten. In geval van een annulering zijn de ANVR annuleringsvoorwaarden* van toepassing:

Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling maar niet meer dan 35% van de reissom;

Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom of, indien hoger, de aanbetaling;

Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;

Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom of, indien hoger, de aanbetaling;

Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom of, indien hoger, de aanbetaling;

Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom of, indien

hoger, de aanbetsaling;

Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

** Indien vliegtickets definitief zijn uitgegeven, dan geldt voor de vliegtickets 100% annuleringskosten. Indien dit voor je reis van toepassing is, wordt dit vermeld in het reisvoorstel. Op specifieke reizen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn, bijvoorbeeld expeditie cruises. Wij vermelden dit bij de offerte.*

Klik hier <https://www.anvr.nl/downloads/reizigersvoorwaarden.pdf> voor de uitgebreide ANVR Consumentenvoorwaarden.